9 советов

КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТ

01 ни в коем случае не прибегайте к драке, это еще больше усугубит непонимание между вами

02 проявлять естественное внимание к собеседнику, доброжелательность, терпимость, дружелюбие

03 держаться спокойно, не терять самоконтроля, говорить лаконично, чуть медленнее, если собеседник излишне взволнован

04 установить контакт глазами и стараться не терять его

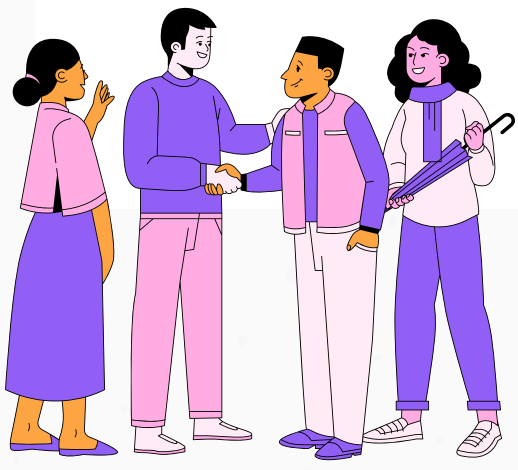
05 дать собеседнику выговориться, не перебивая его

06 дать собеседнику понять, что вы понимаете его состояние (приблизиться, наклониться к нему)

07 признать свою вину, если объективно таковая есть

08 постараться предельно тактично показать собеседнику, в чем, как вам кажется, он тоже не прав

09 показывать, что вы заинтересованы в решении проблемы собеседника, сотрудничестве с ним будете поддерживать его, если это не противоречит интересам дела



ГОАОУ “Траектория”
399060 Липецкая обл., г. Грязи,
ул. Партизанская, д.2.
84746126490
https://sko-griazi.ru/